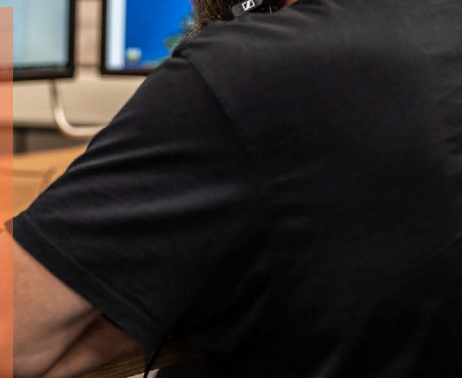
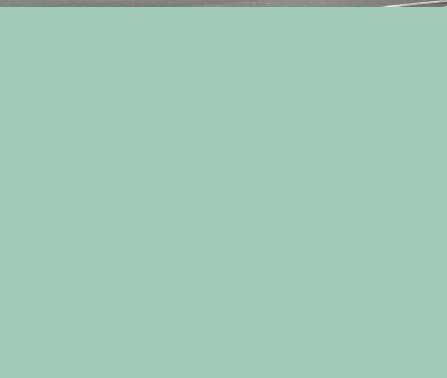


MVO 2023 RAPPORT

Meer
lezen 



SAMENVATTING

CEO-statement	4
Kerncijfers over 2023	5
MVO in Transdev Nederland	6
Management van onze niet-financiële prestaties	8

MILIEU 10

Transdev een duurzame mobiliteitsspeler	11
Uitstootvrij maken van de vloot 2023	12
Focus Circulaire economie	13
Focus energie	15

REIZIGERS, CLIËNTEN EN PATIËNTEN 18

Bevordering van openbaar vervoer	19
Fysieke en financiële toegankelijkheid van openbaar vervoer	21
Transport on Demand	21
Witte Kruis	22

MEDEWERKERS 23

Onze mensen in het hart van onze duurzame prestaties	24
Bevordering van diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie	25
Goed werkgeverschap	27
Een sociaal en vitaal bedrijf	28

GEMEENSCHAPPEN 29

Transdev, economische en sociale partner van lokale gemeenschappen	30
Focus verantwoord inkopen	33

GOED BESTUUR 34

Een robuust ethisch proces	35
Focus veiligheid	37
Focus sociale veiligheid	38
Onderdeel van Transdev Group	39





CEO-statement

Als mobiliteitsbedrijf staan we midden in de maatschappij. We zorgen dat onze reizigers en cliënten op hun bestemming kunnen komen en dat onze patiënten toegang hebben tot acute zorg. Daarbij laten we een voetafdruk achter. Onze activiteiten hebben dus directe invloed op de bereikbaarheid en leefbaarheid van onze samenleving. We vinden het daarom belangrijk om onze verantwoordelijkheid te nemen.

Je verantwoordelijkheid nemen zit soms in kleine dingen. Zo introduceerde onze dochteronderneming Witte Kruis zeven elektrische voertuigen, waarmee het vervoer voor een huisartsenpost in Amsterdam wordt verzorgd. Een kleine eerste stap op weg naar meer uitstootvrij vervoer in de acute zorgsector. Onze collega's van Connexion Taxi Services zetten zich in 2023 in om werkzoekenden in de regio Zaanstreek-Waterland aan een passende

baan binnen ons bedrijf te helpen. Daarvoor werden ze beloond met de lokale MVO Award. Ook vervingen we de wegwerpbekertjes die binnen Transdev werden gebruikt door herbruikbare koffiemokken van gerecycled materiaal. Een simpel gebaar, maar wel een besparing van honderdduizenden plastic bekertjes.

Impact maken wordt gemakkelijker wanneer je dit samen met andere organisaties doet. Dankzij een nieuwe samenwerking met stichting The Hidden Disabilities Sunflower zorgen we bijvoorbeeld voor meer oog en begrip voor reizigers met een onzichtbare beperking. Ook met de gemeente Utrecht en de Hogeschool Utrecht gingen we in 2023 een bijzondere samenwerking aan. In 'U-Match', een innovatief project van de gemeente en de hogeschool, krijgen statushouders duale trajecten aangeboden, waarbij ze specifieke vakkennis leren, praktijkervaring opdoen én de Nederlandse taal leren. Zo kunnen statushouders gericht naar een vaste baan toewerken en pakt U-Match meteen de tekorten op de arbeidsmarkt aan. Zo ook de krapte bij Transdev. Win-win dus.

Ook met alle andere vervoerders van Nederland werken we samen aan nieuwe ontwikkelingen. Sinds juni kunnen reizigers overal in het openbaar vervoer in- en uitchecken met een bankpas, creditcard of de betaalapp op hun mobiele telefoons. Iedere vervoerder werkte hier zelf naartoe, maar leerde daarbij van de ervaring van anderen. Een gezamenlijke mijlpaal dus.

Dit zijn enkele voorbeelden van de manier waarop onze medewerkers elke dag weer een zinvolle bijdrage leveren aan onze maatschappij. Gelukkig wordt dit gezien en beloond. Eind 2023 behaalden we met onze inzet voor CO2-reductie trede 5 van de CO2-Prestatieladder, de hoogst haalbare trede. Ook behaalden we trede 3 van de Prestatieladder Sociaal Ondernemen. Nog geen enkele andere vervoerder in Nederland heeft deze mijlpalen behaald. En ook onze reizigers gaven ons in 2023 weer een dikke 8 in de jaarlijkse OV-Klantenbarometer. Een prachtig rapportcijfer en zelfs de hoogste waardering van alle streekvervoerders in Nederland.

Kortom, ik ben ongelooflijk trots op de prestaties van onze organisatie in 2023. U leest er alles over in dit mooie MVO jaarverslag. Veel leesplezier!

Manu Lageirse

CEO Transdev Nederland



Kerncijfers over 2023



1.443

bussen



6

autonome
shuttles



40

trolleybussen



16

treinen



1.280

taxi's



200

Witte Kruis
voertuigen



561

ZERO-
EMISSION

bussen



486

ZERO-
EMISSION

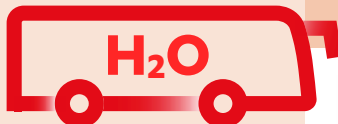
taxi's



7

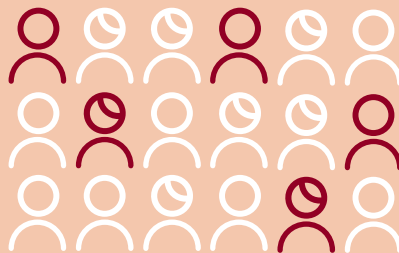
ZERO-
EMISSION

Witte Kruis voertuigen



24

waterstofbussen



6.800

MEDEWERKERS



972 MILJOEN
reizigerskilometers per jaar

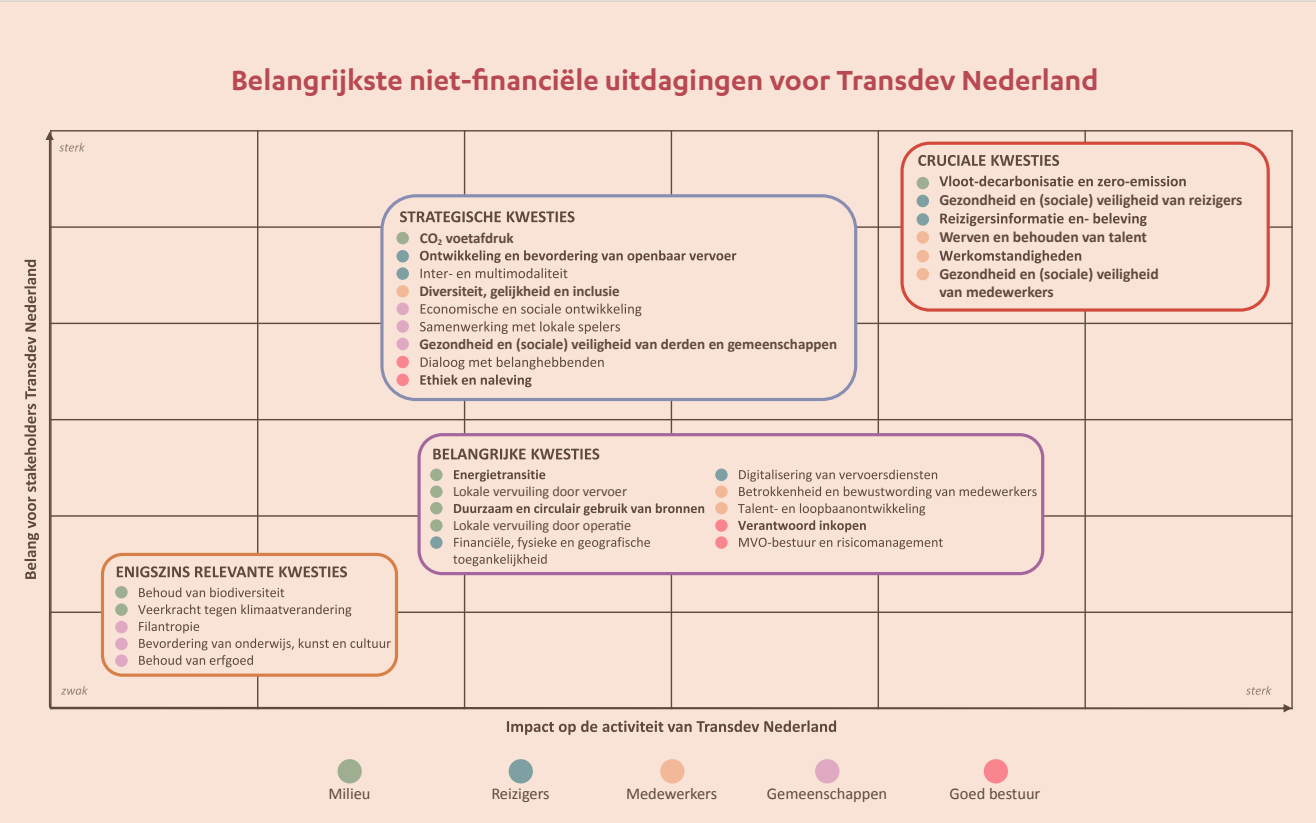
Materialiteitsanalyse

Om onze MVO-strategie te definiëren die in lijn is met de bedrijfsdoelen en met de verwachtingen van stakeholders, heeft Transdev Nederland in 2022 voor het eerst een **materialiteitsanalyse** gemaakt, met focus op de OV-productlijnen. De gebruikte methode (ontwikkeld door Global Reporting Initiative) is gebaseerd op 32 MVO-kwesties binnen onze **5 MVO-pijlers**:

- MILIEU
- REIZIGERS
- MEDEWERKERS
- GEMEENSCHAPPEN
- GOED BESTUUR

De Y-as geeft het belang aan van de onderwerpen die prioriteit kregen na een analyse van 15 interne en externe **kwalitatieve interviews**.

De X-as geeft de impact aan die deze kwesties hebben op ons bedrijfsmodel. De mate van impact is vastgesteld in overleg met **interne experts** en leden van de **directie**.



Deze analyse heeft duidelijk gemaakt, welke duurzaamheidskwesties belangrijk zijn voor onze stakeholders en hoe deze onderwerpen onze activiteiten beïnvloeden. In de **materialiteitsmatrix** (boven) de onderverdeling van de 32 MVO-kwesties (cruciale kwesties, strategische kwesties, belangrijke kwesties en enigszins relevante kwesties). Dit overzicht geeft veel inzicht in opkomende, impactvolle en differentiërende

thema's en biedt een leidraad voor een gedragen en continu MVO-traject.

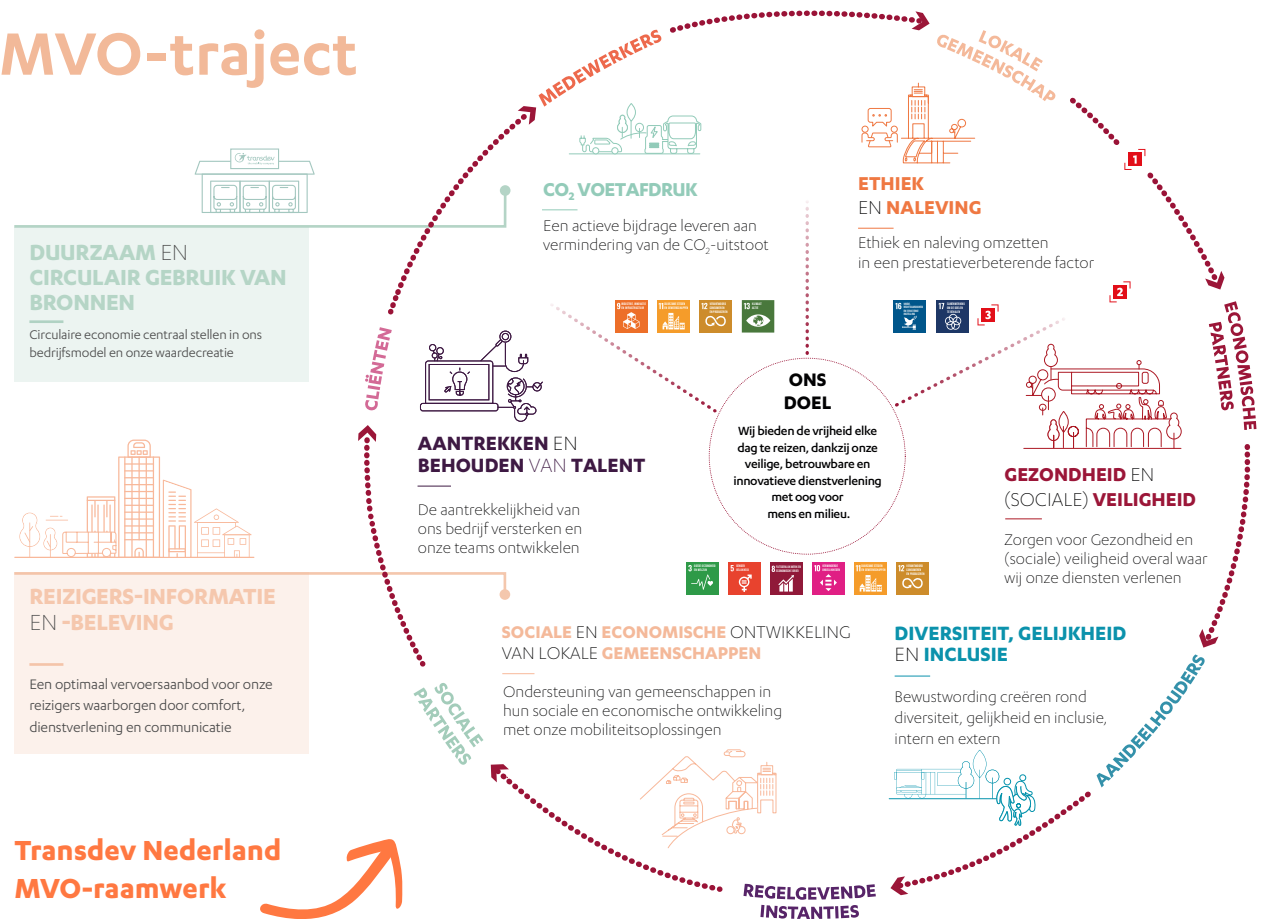
Transdev Nederland heeft besloten om te focussen op de in de matrix **vetgedrukte MVO-kwesties**, ook te vinden in ons **MVO-raamwerk** (volgende pagina) met onze **belangrijkste MVO-commitments** voor de komende jaren.

Implementatie van ons MVO-traject

“Wij bieden de vrijheid elke dag te reizen, dankzij onze veilige, betrouwbare en innovatieve dienstverlening met oog voor mens en milieu.” Dit is **ons doel** en ons kompas dat onze beslissingen stuurt op dagelijkse basis.

Onze uitdagingen nog eens op een rij: In 2023 heeft Transdev haar **MVO-commitments** vastgesteld. Deze commitments steunen op **3 must-haves** (Ethiek en naleving, CO₂-voetafdruk en Gezondheid en (sociale) veiligheid) en **5 onderscheidende thema's**: Aantrekken en behouden van talent, Diversiteit, gelijkheid en inclusie, Sociale en economische ontwikkeling, Duurzaam en circulair gebruik van bronnen en Reizigersinformatie en -beleving.

Bij deze uitdagingen werkt Transdev Nederland in lijn met de Sustainable Development Goals (Duurzame doelen) van de Verenigde Naties. Met name de volgende SDG's:



Transdev Nederland MVO-raamwerk

Dialogo met onze belanghebbenden:

In 2023 voerde Transdev een voortdurende dialoog met in- en externe stakeholders, op alle niveaus van de organisatie.

We bouwen en ontwikkelen vertrouwensrelaties voor de lange termijn. Zo kunnen we de uitdagingen van vandaag aangaan en lopende transitie ondersteunen door gezamenlijke actie, samenwerking en transparantie.

GEBIEDEN		UITDAGINGEN	SIGNIFICANTE RISICO'S	COMMITMENTS
MILIEU	9 INDUSTRIE, INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR 11 DUURZAME STEDEN EN GEMEENSCHAPPEN 12 VERANTWOORD CONSUMEREN EN PRODUCEREN 13 KLIMAAT ACTIE	• Vloot-decarbonisatie en zero-emission • CO₂ voetafdruk • Energietransitie • Duurzaam en circulair gebruik van bronnen • Lokale vervuiling • Behoud van biodiversiteit • Veerkracht tegen klimaatverandering	• Bodem- en luchtverontreiniging • Het niet-naleven van wettelijke en contractuele verplichtingen bij milieukwesties	Pandemie • Een actieve bijdrage leveren aan vermindering van de CO₂-uitstoot • Files verminderen en de bodem- en luchtkwaliteit beschermen tegen lokale vervuiling • Onze zero-emissievloot uitbreiden als maatregel tegen uitputting van fossiele bronnen • Ons inzetten voor gemeenschappen om natuur en biodiversiteit te behouden • Versnellen van de transitie naar een circulaire economie • Verminderen van onttrekking, verbruik en lozing van water
REIZIGERS, CLIËNTEN EN PATIËNTEN	3 BREDE GEZONDHEID EN WELZIJN 8 DATSOENLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI	• Gezondheid en (sociale) veiligheid van reizigers, cliënten en patiënten • Reizigers, cliënten en patiënten informatie en -beleving • Ontwikkeling en bevordering van openbaar vervoer • Inter- en multimodaliteit • Financiële, fysieke en geografische toegankelijkheid • Digitalisering van vervoersdiensten	• Ernstige verkeersongevallen • Agressie/geweld tegen reizigers, cliënten en patiënten • Terroristische aanslagen	• Verantwoordelijk marktgedrag • Verbetering van prestaties op het gebied van gezondheid en (sociale) veiligheid • Implementeren van alle middelen die nodig zijn om de gezondheid en (sociale) veiligheid van reizigers, cliënten en patiënten te beschermen

GEBIEDEN		UITDAGINGEN	SIGNIFICANTE RISICO'S	COMMITMENTS
MEDEWERKERS	   	• Werven en behouden van talent • Werkomstandigheden • Gezondheid en (sociale) veiligheid van medewerkers • Diversiteit, gelijkheid en inclusie • Betrokkenheid en bewustwording van medewerkers • Talent- en loopbaanontwikkeling	• Ongevallen op het werk • Agressie/geweld tegen medewerkers • Terroristische aanslagen	• Verbetering van prestaties op het gebied van (sociale) veiligheid • Bevorderen van de gezondheid en vitaliteit van onze medewerkers • Implementeren van alle middelen die nodig zijn om de gezondheid en (sociale) veiligheid van medewerkers, onderaannemers en contractanten te beschermen
			• Verzuim en lage medewerkerbetrokkenheid (inclusief psychosociale risico's) • Onvoldoende competentie	• Periodiek uitvoeren van Medewerkers Belevings Onderzoeken (MBO) • Verbeteren en uitbreiden van de maatschappelijke dialoog • Bevorderen van diversiteit, gelijkheid en inclusie op alle niveaus
GEMEENSCHAPPEN	   	• Gezondheid en (sociale) veiligheid van derden en gemeenschappen • Economische en sociale ontwikkeling • Samenwerking met lokale spelers • Filantropie • Bevordering van onderwijs, kunst en cultuur • Behoud van erfgoed	• MVO-claims tegen leverancier	Pandemie • Bewustwording creëren onder onze leveranciers en partners rond duurzaamheid en circulariteit • Ervoor zorgen dat zij zich verbinden tot het naleven van onze ethische principes • Onze leveranciersrelaties beoordelen op verantwoordelijk marktgedrag en -prestaties
GOED BESTUUR	  	• Ethiek en naleving • Verantwoord inkopen • Dialoog met belanghebbenden • MVO-bestuur en risicomanagement	• Niet naleven van mensenrechten • Inbreuk op bescherming van persoonsgegevens • Corruptie • Anticoncurrentie-praktijken	• Alle medewerkers in staat stellen om zonder angst gebruik te maken van hun klokkenluidersrechten • Persoonsgegevens van onze belanghebbenden beschermen • Nul tolerantie voor corruptie

MILIEU

UITDAGINGEN

- › Vloot-decarbonisatie en zero-emission
- › CO₂ voetafdruk
- › Energietransitie
- › Duurzaam en circulair gebruik van bronnen
- › Lokale vervuiling
- › Behoud van biodiversiteit
- › Veerkracht tegen klimaatverandering

COMMITMENTS

- › Een actieve bijdrage leveren aan vermindering van de CO₂-uitstoot
- › Files verminderen en de bodem- en luchtkwaliteit beschermen tegen lokale vervuiling
- › Onze zero-emissievloot uitbreiden als maatregel tegen uitputting van fossiele bronnen
- › Versnellen van de transitie naar een circulaire economie
- › Ons inzetten voor gemeenschappen om natuur en biodiversiteit te behouden
- › Verminderen van onttrekking, verbruik en lozing van water





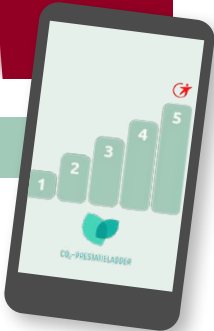
Klimaatverandering tegengaan is geen keuze, maar een verplichting. Bij Transdev zetten we ons dagelijks in om onze voetafdruk te verkleinen. Dit doen we door het implementeren van emissievrije, duurzame en circulaire oplossingen. Zo blijft het voor onze reizigers en cliënten mogelijk om dagelijks mobiel te zijn. Michael de Ruiter, Chief Performance Officer

Doe maar duurzaam

Transdev is zich bewust van haar rol in de strijd tegen klimaatverandering en de noodzaak om de overgang naar een duurzame en uitstootvrije mobiliteit te versnellen. Om onze uitstoot te controleren, worden we jaarlijks ge-audit door (SGS Nederland), die onze inspanningen voor de CO₂-Prestatieladder meet.

In 2023 voldeden we aan alle eisen van de CO₂-prestatieladder wat betreft inzicht, vermindering en communicatie om trede 5 gecertificeerd te geraken. Daarmee zijn we leider in duurzaamheid in onze sector. Deze acties stellen ons in staat om onze ambitieuze milieudoelstellingen te halen, om klimaatverandering te bestrijden, bij te dragen aan de kwaliteit van leven in de gemeenschappen die wij bedienen, de uitputting van fossiele grondstoffen aanpakken en bijdragen aan de bescherming van de biodiversiteit.

Klik hier voor website niveau 5 – certificatie CO₂-prestatieladder!



Behaalde resultaten:

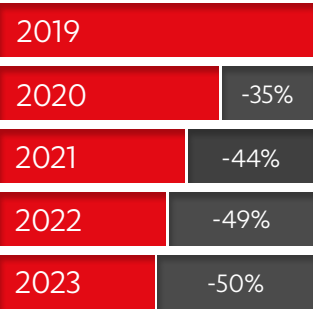
- › Niveau 5 CO₂-prestatieladder behaald!
- › Meerdere ketenanalyses opgesteld
- › Een initiatief opgezet voor extra CO₂-reductie

Reductiemaatregelen

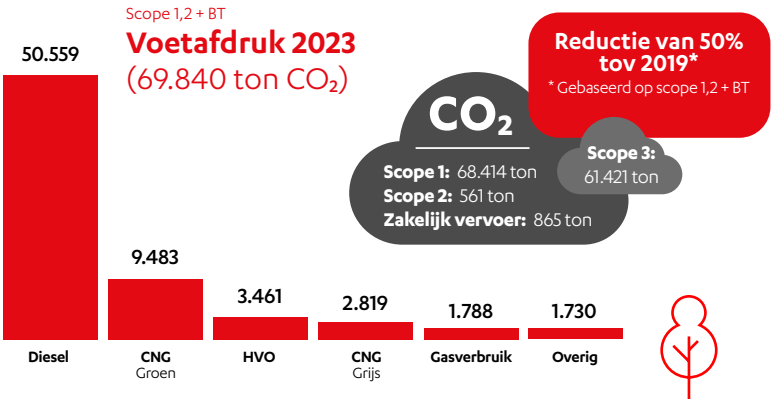
- › Panden van het gas af
- › Installeren warmtepompen
- › Elektrische leasevoertuigen
- › Afname 100% Nederlandse groene stroom
- › Dieselloortuigen vervangen voor ZE (Zero Emission) voertuigen

Dit is wat we doen om onze CO₂ uitstoot te verminderen

Scope 1,2 + BT (2019 is ons referentiejaar)
Voortgang CO₂ – reductie

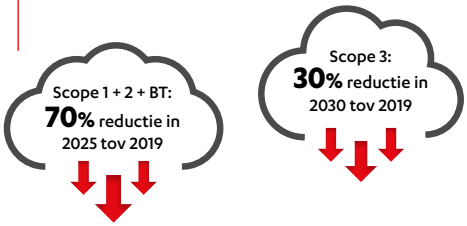


Scope 1,2 + BT
Voetafdruk 2023
(69.840 ton CO₂)



Doelstelling

Transdev heeft doelstellingen gesteld voor CO₂-reductie.



Scan voor meer informatie

Uitstootvrij maken van de vloot

Samen met onze concessiepartners zetten we ons in voor een betere luchtkwaliteit, minder lawaai en meer rijcomfort voor reizigers en chauffeurs. Eind 2023 reden er 1054 ZE-voertuigen van op de Nederlandse wegen onder de vlag van Transdev. Daarmee is het de grootste elektrische vloot van Europa.

Prestaties in 2023

Percentage zero-emissie bussen op totaal bussen Transdev Nederland is structureel hoger dan gemiddeld in het land (alle vervoerders in Nederland bij elkaar).

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
% ZE	5%	15%	20%	30%	32%	33%	39%

%ZE OV bussen landelijk (alle vervoerders bij elkaar)
bron: Klimaatnota 2023, Ministerie van Economische zaken en klimaat.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
% ZE	2%	3%	15%	23%	24%	26%	28%

Percentage zero-emissie transport on demand voertuigen op totaal aantal transport on demand voertuigen.

	2020	2021	2022	2023
% ZE	6%	16%	25%	38%

Taxi

In 2023 heeft Connexxion Taxi Services volop geïnvesteerd in nieuwe voertuigen, waarvan het merendeel E-voertuigen, dit is terug te zien in de percentages. Het vinden van geschikte EV rolstoelbussen blijft een uitdaging in de gehele sector Taxi en Zorgvervoer. Het aanbod van geschikte EV rolstoelbussen is helaas zeer beperkt. Zo blijft het gewicht een groot punt van aandacht, net als de hoge aanschafprijs en de beperkte actieradius van maximaal 180 kilometer. Dan zijn er nog de regels voor bestuurders. Een chauffeur met een B-rijbewijs mag een voertuig besturen met een gewicht tot 3500 kilo. Het is voor de ombouwer dan ook een enorme uitdaging om een elektrische rolstoelbus te bouwen waarvan de inrichting voldoet aan de wens van de vervoerder en dus onder het maximumgewicht van 3500 kilo blijft.



Witte Kruis

Witte Kruis op weg naar zero-emission voertuigen

In 2023 is Witte Kruis verder in gesprek gegaan met Ambulancezorg Nederland (AZN) en de volledige sector over de transitie van de voertuigen. Doel van deze ronde tafel is samenwerken om de mogelijkheden te verkennen voor een switch van dieselauto's naar zero-emission (uitstootvrij) ambulancevervoer.



[Klik hier](#)
Witte Kruis op weg
naar zero-emission
voertuigen

Een goed voorbeeld van de overgang naar Zero emissie voertuigen binnen Witte Kruis is bijvoorbeeld huisartsenvervoer Amsterdam. Vanaf 28 december 2023 verzorgt Witte Kruis het huisartsenvervoer in de avond, nacht, weekenden en feestdagen vanaf de huisartsenposten in Amsterdam. De diensten worden gereden met maar liefst 7 nieuwe volledig elektrische voertuigen.

Percentage zero-emissie Witte Kruis voertuigen op totaal aantal Witte Kruis voertuigen.

	2020	2021	2022	2023
% ZE	0%	0%	0%	4%

Focus Circulaire economie

Transdev stelt het doel dat de bedrijfsvoering 100% circulair moet zijn tegen 2050. Tegen 2030 moet het verbruik van primaire grondstoffen al met de helft verminderd zijn.

Onze circulariteitsacties zijn niet alleen gericht op de transitie naar zero-emission mobiliteit, waarmee we in 2016 zijn begonnen, maar ook op transitie via een circulaire strategie. We passen circulariteitsprincipes toe bij al onze activiteiten, om efficiënter gebruik te maken van onze hulpbronnen. Dit doen we door de onderstaande R9 aanpak en agenda te volgen.



Bron: PBL (2017) Circular economy: measuring innovation in the product chain, J. Potting, M. Hekkert, E. Worrell et al.



Vanaf 1 januari 2024 is het in Nederland verboden om plastic of plastic-bevattende wegwerpbekers en maaltijdverpakkingen te verstrekken op plekken waar je direct gebruik van maakt, zoals op kantoor. De koffiebekers zoals die nog in 2023 in de koffieautomaten op de verschillende Transdev vestigingen gebruikt worden zijn dan ook verboden.

Duurzame Transdev koffiebekers

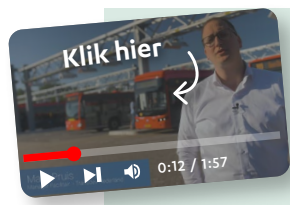
Geen werkdag zonder koffie of thee dus we zijn trots dat voor alle medewerkers van Transdev Nederland een eigen hoogwaardige, duurzame, circulaire koffiebeker beschikbaar gesteld wordt, zodat iedereen kan blijven genieten van lekkere koffie (of thee). Het is een beker van Circular&Co, 's werelds eerste duurzame herbruikbare to go drinkbeker. Een beker die jarenlang meegaat (10+) en daarnaast gemaakt is van gerecyclede koffiebekers die normaal bij het restafval belanden. De bekens zijn afsluitbaar en worden voor de herkenbaarheid van de eigen beker in verschillende kleuren geleverd. Met de overstap naar een duurzaam alternatief leveren we een bijdrage aan het terugdringen van het gebruik van plastic voor eenmalig gebruik. In 2022 werden er binnen Transdev Nederland 2,4 miljoen plastic bevattende bekens gebruikt.

Levensduur verlengen van producten en onderdelen

Als onderdeel van het duurzame project **Anubis** geven onze partner VDL Bus & Coach en het Duitse energiebedrijf RWE de accu's van de 43 elektrische bussen van Hermes, de Transdev-vestiging in Eindhoven, een tweede leven. De accu's worden **hergebruikt als energieopslagsystemen** in de energiecentrale van RWE in Moerdijk.



Door ons partnerschap met **De Meeuw** maken we gebouwen duurzamer, met nieuwe **volledig modulaire, herbruikbare en gasvrije constructies**. De Meeuw heeft al zes duurzame kantoorgebouwen en acht chauffeursruimtes voor Transdev gerealiseerd. Het succes van dit



VIDEO – De Meeuw realiseert derde kantoor en chauffeursverblijf voor Connexion

partnerschap is geen verrassing, want beide bedrijven zijn bijzonder begaan met duurzame ontwikkeling. Dankzij onze partner **Albeka**, die zorgt voor **het opknappen** van meubilair, beschikken we over spullen van hoge kwaliteit, en zonder negatieve impact op het milieu. Na gebruik door ons gaat het meubilair terug naar Albeka en wordt dan **hergebruikt**. We zijn trots op deze duurzame oplossingen, waardoor we onnodige aankopen van meubilair kunnen vermijden en we spullen een tweede leven kunnen geven.

Nuttige toepassing van materialen

Bij onze activiteiten hebben banden veel te lijden en moeten ze regelmatig vervangen worden, wat zeker niet duurzaam is. Maar **onze partner Roline repareert onze gebruikte banden en vernieuwt ze**, zodat ze opnieuw gebruikt kunnen worden en nieuwe banden kopen niet nodig is. Eerst worden onze banden gescand, om veiligheidsredenen, en vervolgens worden ze voorzien van een nieuw loopvlak en een nieuwe zijwand.

In 2023 zijn er 6 studenten gestart met stageopdrachten over circulariteit en MVO. Daarnaast is er een nieuwe medewerker aangenomen die zich bezig gaat houden met circulariteit, zo investeren we in dit belangrijke thema. In deze opdrachten is er een specifieke focus op circulaire economie en in het bijzonder op meetbaarheid, robuustheid en inkooptrajecten. Met hun open, frisse kijk kunnen we ons weer verder verbeteren!

VIDEO – ROLINE



Bij Transdev wordt 35% van de bedrijfskleding voor onze chauffeurs gemaakt van gerecyclede materialen. In overeenstemming met de regeling voor **uitgebreide producentenverantwoordelijkheid** willen we dat dit aandeel verhoogd is tot 50% tegen 2030. Kleding die niet gerecycled kan worden, krijgt een tweede leven, bijvoorbeeld als isolatiemateriaal.



Indien mogelijk **reviseren we oude uniformen van medewerkers**. Bij Breng bijvoorbeeld leveren medewerkers die met pensioen gaan hun uniformen in, zodat ze hergebruikt kunnen worden.

Focus energie

Het verminderen van de economische en energieafhankelijkheid aan fossiele brandstoffen en het versnellen van de energietransitie is al jaren een van onze belangrijkste prioriteiten.

We streven naar vermindering van onze CO₂-uitstoot, uiteraard via de ZE-vloot, maar ook via een aantal initiatieven om ons energieverbruik te minimaliseren en ons doel van gebruik van 100% hernieuwbare energiebronnen te bereiken.

Transdev gaat stroom 'teruggeven' aan Liander

Vanuit de busremise van Connexxion in Amstelveen rijden we met elektrische bussen. Om deze bussen te laden, ligt er momenteel een aansluiting op het elektriciteitsnet met een hoge capaciteit. Een hogere capaciteit dan nodig, blijkt nu. Daarom hebben we in overleg met Liander besloten om de aansluiting aan te laten passen naar een kleinere aansluiting. Met deze nieuwe aansluiting kan het bestaande elektriciteitsnet beter worden benut, waardoor



Bart Kraayvanger, manager zero emission bij Transdev & Paul van Engelen, regiolead bij Liander

Liander een aantal bedrijven in de regio eerder kan aansluiten dan voorzien!
Mede doordat laden steeds slimmer en sneller gaat, blijkt onze aansluiting groter dan nodig is. Een belangrijke innovatie die hieraan heeft bijgedragen is TakeCharge.

Daarom hebben we besloten om de overcapaciteit en de eigen kabel als het ware 'terug te geven' aan Liander.

Hierdoor kan Liander het net uitbreiden zonder een nieuwe kabel te hoeven leggen en versnelt de uitbreiding van het elektriciteitsnet in dit gebied. Nieuwe bedrijven kunnen zich hierdoor vestigen of bestaande bedrijven kunnen uitbreiden of verduurzamen. Het teruggeven van de aansluitcapaciteit helpt daarmee de economie en de energietransitie in dit gebied.

Het net beter benutten

Het stroomnetwerk in Nederland is momenteel overvol. Bart Kraayvanger, manager zero emission bij Transdev: “Wij zetten hiermee een belangrijke en unieke stap, die navolging verdient. Het levert een bijdrage aan de energietransitie en de economische mogelijkheden in de regio, dit sluit goed aan bij de visie van Transdev. Daarnaast bespaart het ons ook nog eens kosten.”

Paul van Engelen, regiolead bij Liander: “Transdev levert hiermee op een mooie wijze een bijdrage aan de opgave van Liander. Op deze manier kunnen wij ons net uitbreiden zonder extra kabels aan te leggen. Mooi om te zien dat zij door slimmer om te gaan met hun bedrijfsvoering hun belasting op het net kunnen beperken en ook nog kosten kunnen besparen. Om de energietransitie haalbaar te maken moeten we niet alleen het elektriciteitsnet uitbreiden maar het ook slimmer gebruiken. Dit is daar een mooi voorbeeld van. Ik hoop daarom dat veel meer klanten dit mooie voorbeeld volgen.”



Djoeka Vissia, Transitie manager ZE

TakeCharge, een boost voor de elektrische bus

Het beheer van de vloot van elektrische bussen maakt een belangrijke stap voorwaarts. Met de nieuwe applicatie ‘TakeCharge’ kunnen we de batterijcapaciteit van onze bussen makkelijker monitoren en beheren. In Zuidoost-Brabant, Amstelland Meerlanden en Haarlem-IJmond is de pilot met TakeCharge naar volle tevredenheid afgerond. Projectleider Djoeka Vissia is druk bezig met de verdere uitrol. “In de volgende versie gaan we nog een aantal verbeteringen doorvoeren. Zoals een nog beter inzicht in de laadmomenten. Je ziet dan hoeveel tijd er nog nodig is tot de bus weer voldoende batterij heeft.”

Bij elektrische bussen vinden er veel meer wisselingen van bussen plaats dan bij de dieselbussen. De kritieke factor is de accu. Je wilt van elke bus weten hoe ver de accu is opgeladen. Djoeka: “Bij de efficiënte inzet van de bus spelen allerlei factoren mee die van invloed zijn op het vlekkeloos verlopen van de rit en de staat van de accu. Het bustype, de lengte van de rit, de temperatuur, oplaadmogelijkheden, de mogelijkheid tot buswissels...”



Handig vertrekbord

Met TakeCharge heb je supersnel inzicht in alle bussen die dagelijks worden ingezet en die informatie wordt gedurende de dag voortdurend geüpdatet. Voor chauffeurs is het vertrekbord het meest zichtbare resultaat. Hierin zien ze alle bussen die vanaf hun locatie moeten vertrekken, welke bus zij moeten hebben, waar ze staan en of de accu voldoende is opgeladen voor de ritten die staan gepland. Groen is gaan. Rood natuurlijk niet. “De kleur geeft aan of de accu voldoende is geladen tot het volgende laadmoment,” legt Djoeke uit. “Ook kan de verkeersleiding een paar uur voordat er mogelijk accuproblemen ontstaan al ingrijpen en bijvoorbeeld een wissel inplannen.”



Daar staat de bus

De chauffeurs weten zo dat zij zich geen zorgen hoeven te maken. Ook als het tegenzit, kunnen ze hun ritten van die dag keurig afhandelen, in samenwerking met ons Regiecentrum Openbaar Vervoer, de MER of assistent rayonmanager logistiek. Een tweede voordeel heeft te maken met de locatie van de bus. Chauffeurs lopen op de vestiging nogal eens te zoeken waar hun bus staat. Dat is natuurlijk irritant, geeft soms stress, want elke chauffeur wil graag op tijd vertrekken. Met TakeCharge kunnen de chauffeur meteen zien, waar hun bus staat.

Djoeke is erg enthousiast. Vroeger ging dat het heel anders. “Voorheen werd veel handmatig bijgehouden. Acculadingen controleren, registreren, berekeningen maken... Dat kostte bakken met tijd. Ook het depotmanagement is nu veel efficiënter. Met de plattegrond in TakeCharge kan je precies zien welke bus waar staat en hoe vol die is. Dat is met de uitruk erg handig om te weten. Ook kan je op de plattegrond zien of een lader in storting is. Dit kan vervolgens makkelijk gemeld worden aan het Regiecentrum Openbaar Vervoer.”

REIZIGERS, CLIËNTEN EN PATIËNTEN

UITDAGINGEN

- › Gezondheid en (sociale) veiligheid van reizigers, cliënten en patiënten
- › Reizigers, cliënten en patiënten informatie en -beleving
- › Ontwikkeling en bevordering van openbaar vervoer
- › Inter- en multimodaliteit
- › Financiële, fysieke en geografische toegankelijkheid
- › Digitalisering van vervoersdiensten

COMMITMENTS

- › Verantwoordelijk marktgedrag
- › Verbetering van prestaties op het gebied van gezondheid en (sociale) veiligheid
- › Implementeren van alle middelen die nodig zijn om de gezondheid en (sociale) veiligheid van reizigers, cliënten en patiënten te beschermen





Als Transdev-collega's zijn we er trots op dat we onze reizigers iedere dag naar hun bestemming brengen, door ze veilige, betrouwbare en duurzame mobiliteitsoplossingen te bieden. Zo zorgen we voor toegankelijkheid en leefbaarheid van onze regio's.

Martijn Mentink, Regiodirecteur Zuidoost • Erik van Essen, Regiodirecteur Noord-Holland • Gosse Veenstra, Regio directeur ZuidWest

Bevordering van openbaar vervoer

Wij zetten ons in voor onze reizigers

Onze activiteiten stellen ons in staat om de CO₂ voetafdruk van de OV-sector te verkleinen, maar ook om duurzaam alternatief te bieden voor het drukke wegverkeer en de milieu-vervuiling die dit genereert te verminderen. Onze eerste stap ten gunste van het milieu is de uitdaging aangaan om de reizigers bij ons terug te krijgen en hun vertrouwen te herwinnen na de coronacrisis. Dit doen wij door:

- › de dialoog met onze lokale belanghebbenden actief te voeren en aan te moedigen;
- › de reizigerservaring te verbeteren;
- › ons aanbod af te stemmen op wat reizigers nodig hebben;
- › de negatieve milieu-impact van onze activiteiten te verminderen, door inzet zero-emissie voertuigen.

LINKEDIN – OVpay en Transdev Voordeel

OVpay en Transdev Voordeel

OVpay is de nieuwe manier van betalen in het ov in Nederland. Sinds 2023 kunnen alle inwoners van Nederland betalen met bankpas, Apple Pay, Google Pay en andere tokens met EMV-technologie. Dit zorgt voor betaalgemak én nieuwe mogelijkheden om reizigers tegemoet te komen, zoals: Reizigers in de regio Gooi en Vechtstreek kunnen korting opbouwen wanneer zij in- en uitchecken met hun betaalpas. Transdev Voordeel maakt het voor reizigers mogelijk om meer korting op te bouwen als ze vaker reizen. En dat met je betaalpas! Daarmee zijn we de eerste vervoerder die deze vorm van korting aanbiedt bij gebruik van de betaalpas of creditcard.



Transdev Voordeel geeft je flexibiliteit en gemak. Je zit niet meer vast aan een abonnement met maandelijkse kosten, maar krijgt precies de korting die past bij je reisgedrag. Een mooie volgende stap met het in- en uitchecken met de betaalpas. En daar zijn we trots op!

Nieuwe Transdev app biedt reiziger veel meer mogelijkheden

OV-reizigers kunnen vanaf 4 september gebruikmaken van de vele mogelijkheden van de nieuwe Transdev app. De app biedt niet alleen de mogelijkheid je OV-reizen te plannen, maar is ook volledig geïntegreerd met data van OVpay. Dus reizigers die met hun betaalpas, creditkaart of mobiele telefoon betalen, zien ook hun reisgegevens in de app. Ze moeten dan wel een account aanmaken. Dat gaat simpel. Naam, emailadres invullen en een wachtwoord aanmaken. En klaar.





De nieuwe bushalte Rijnstraat: gastvrij, groen en koel (foto: Gemeente Arnhem)

Bushalte Arnhem Rijnstraat is nu groen, koel en gastvrij

Met het onthullen van de muurschildering 'Uitzicht op de Rijn' opende de Arnhemse wethouder mobiliteit Nermina Kundić op 19 april de nieuwe groene bushalte 'Rijnstraat' aan de voet van de Nelson Mandelabrug. De eerst zo versteende plek is nu vooral groen en koel met twee moderne bushaltes met bomen, struiken en planten eromheen. De bushalte is nu ook goed toegankelijk voor minder validen en door de vergroening kan regenwater veel beter worden opgevangen.

Groener, circulair en biodivers

Kundić arriveerde samen met Martijn Mentink (directeur Hermes), Willem Jakobs (Stadsgras) en Rob van Moerkerk (directeur van aannemer NTP) per bus op de nieuwe groen bushalte. Als gebruiker van deze halte zijn wij intensief betrokken geweest bij het ontwerp. Wethouder Kundić: Er is hier zo'n 300 m² steen en asfalt ingeruild voor groen. Daardoor kan regenwater beter worden afgevoerd, maar ook zorgen de struiken bomen rond de nieuwe bushalte straks tijdens droge en hete periodes voor schaduw en verkoeling.' Rond de bushalte zijn

nestkastjes en insectenhoeven opgehangen voor een betere biodiversiteit. De nieuwe haltes zijn bovendien veel gastvrij en toegankelijker. 'Verwijderde materialen zijn zoveel mogelijk hergebruikt en de nieuwe bushaltes zijn opgetrokken uit prefab-materialen die later goed kunnen worden hergebruikt.'

Servicehost

Sinds 12 december 2022 zet Transdev een servicehost in op bepaalde lijnen om oudere reizigers te begeleiden bij het reizen.

De servicehost is niet alleen gastheer of -vrouw, maar helpt ook met vragen over de reis en biedt fysieke hulp bij het in- en uitstappen. Een gezellig praatje in de bus? Ook daar is de servicehost voor! Op deze manier helpen we oudere reizigers in de gemeente Hilversum zelfstandig met het openbaar vervoer te (blijven) reizen. Buurtbewoners, gemeente en andere belanghebbenden zijn het erover eens: de servicehost vervult een belangrijke behoefte in de wijken.





Transdev-medewerkers bij Transport on Demand zorgen ervoor dat iedereen toegang heeft tot mobiliteit. Dat doen ze met name voor mensen die niet zo gemakkelijk gebruik maken van algemene mobiliteitsvoorzieningen. Zo heeft iedereen de vrijheid om van de ene plek naar de andere te gaan. Lucien Brouwers, directeur Transport on Demand

Connexxion Taxi Services



Wij zetten ons in voor onze cliënten

Connexxion Taxi Services (CTS) verzorgt onder andere leerlingenvervoer, regiotaxi, zakelijk vervoer, ziekenvervoer en luchthaven-taxidiensten. Iedere dag brengen we mensen naar hun bestemming. Wij vinden dat mobiliteit essentieel is in ieders leven, want mobiliteit verbindt mensen en geeft ze de vrijheid om te gaan waar ze willen. Ons doel: de beste keuze zijn voor regionale vervoersdiensten in Nederland door het bieden van vervoersoplossingen:

- › beschikbaar en toegankelijk;
- › duurzaam en intelligent;
- › flexibel, efficiënt en gepersonaliseerd.

Connexxion Taxi Services zet zich in voor zorgvervoer

Ouderen naar hun dagopvang brengen, leerlingen en mensen met beperkingen vervoeren: onze medewerkers

zijn er voor ze, voor deze doelgroepen die extra aandacht nodig hebben.

Onze dagelijkse inzet voor leerlingenvervoer en voor mensen met een beperking

In veel gemeenten levert CTS vervoer voor duizenden leerlingen van het speciaal onderwijs. Het leerlingenvervoer moet elke dag met bijzondere zorg worden uitgevoerd, want de kinderen vergen speciale aandacht. Rust en regelmaat en een grote professionele betrokkenheid van de chauffeurs staan daarbij voorop. Daardoor zijn wij het grootste bedrijf van het land op dit gebied.

Connexxion Taxi Services ontvangt MVO Partner Award 2023

Het Werkgevers Servicepunt (WSP) Zaanstreek-Waterland reikt ieder jaar de MVO Partner Awards uit. Het doel van deze Award is om organisaties in het zonnetje te zetten die zich inzetten voor een inclusieve werkvloer, openstaan voor werkzoekenden vanuit de Banenafpraak

Onze dagelijkse inzet voor ouderen

CTS is hoofdsponsor mobiliteit bij het **Nationaal Ouderenfonds**. Eropuit gaan en andere mensen ontmoeten is best lastig voor veel ouderen. Daarom hebben we onze krachten gebundeld om ouderen te ondersteunen en toegankelijke leeftijdsvriendelijke mobiliteit te bevorderen. Bij deze samenwerking zijn we gestart met specifieke mobiliteitsprojecten, zoals de BoodschappenPlusBus.

en het beste uit mensen halen door hun kwaliteiten te benutten. En dat met veel aandacht voor omgeving en milieu. Dit jaar werd de MVO Partner Award uitgereikt aan Connexxion Taxi Services!

Chantal Aarbodem is Adviseur Werkgeversdienstverlening bij WPS Zaanstreek-Waterland en werkt vanuit haar functie veel samen met verschillende organisaties, waaronder de onze. Chantal: “de samenwerking met Michael Kragtwijk van Transdev verloopt altijd erg prettig, hij denkt mee en geeft mensen vertrouwen. Daarnaast ziet hij dat iedereen verschillend is en ziet hij vooral welke mogelijkheden er wél zijn. Dit doet hij vanuit het positieve denken”.

Transdev staat voor het leveren van de beste mobiliteit en zorg. Dagelijks staan al onze collega's klaar om dat te realiseren. We zijn erg blij met deze blijk van waardering en enorm trots op de collega's die deze award hebben verdiend. De Award is gemaakt door keramist Yvonne Olgers van Ile de Clay. Voor deze Award heeft ze gewerkt met pure Beemsterklei en daarmee impressies gemaakt van de verschillende landschappen van Zaanstreek-Waterland. Vervolgens heeft zij deze verschillende landschappen samengesmolten in de Award waarbij een diversiteit van tinten is ontstaan.





Het is onze missie om ieder mens met een spoedeisende zorgvraag op de beste manier te helpen. We willen dé toonaangevende organisatie voor spoedzorg zijn. Dit doen wij door te zorgen voor de juiste hulp op de juiste plaats door de juiste persoon op het juiste moment. Saskia Louwers, algemeen directeur Witte Kruis

Witte Kruis - 'Driven by care'

Wij zetten ons in voor onze patiënten

Witte Kruis is de grootste ambulancezorg-organisatie van Nederland. Bij ons werken professionals met passie, die zich inzetten voor **ambulancezorg**, **evenementenzorg**, **huisartsenvervoer**, **orgaandonatievervoer** en **burgerhulpverlening**. Witte Kruis wil de gezondheid, veiligheid en kwaliteit van leven verbeteren, met jaarlijks meer dan 157.000 transporten per ambulance voor meer dan 4 miljoen mensen die wonen in de vijf regio's waar wij actief zijn.

Door de beste zorg te leveren, zo dichtbij mogelijk, waar het nodig is, wanneer het telt: We zijn 'driven by care'.

Witte Kruis wint aanbesteding Huisartsenposten Amsterdam

Witte Kruis heeft de aanbesteding voor het verzorgen van huisartsenvervoer voor Huisartsenposten Amsterdam deze week gegund gekregen. De werkzaamheden starten vanaf 1 januari 2024.



Beide partijen kijken met veel vertrouwen uit naar de samenwerking. We gaan rijden met 7 nieuwe HAP voertuigen die volledig elektrische zijn. Daarnaast zijn de HAP nachtzorgvoertuigen, 24 stuks, bijna allemaal hybride. En is de wens om de orgaantransportvoertuigen ook zoveel als mogelijk uit hybride voertuigen te laten bestaan.

Witte Kruis heeft ook stappen gezet op circulariteit van de kleding. Alle kleding van HAP, evenementenzorg en orgaandonatievervoer wordt gemaakt van gedeeltelijk gerecyclede kleding. Alle kleding wordt na gebruik (bij schade/uitdiensttreding) weer ingeleverd bij leverancier zodat deze opnieuw gerecycled kan worden. Leveranciers verzamelen kledingorders om op gestelde tijden leveringen te doen om hiermee vervoersbewegingen te minimaliseren.

MEDEWERKERS

UITDAGINGEN

- › Werven en behouden van talent
- › Werkomstandigheden
- › Gezondheid en (sociale) veiligheid van medewerkers
- › Diversiteit, gelijkheid en inclusie
- › Betrokkenheid en bewustwording van medewerkers
- › Talent- en loopbaanontwikkeling

COMMITMENTS

- › Verbetering van prestaties op het gebied van (sociale) veiligheid
- › Bevorderen van de gezondheid en vitaliteit van onze medewerkers
- › Implementeren van alle middelen die nodig zijn om de gezondheid en (sociale) veiligheid van medewerkers, onderaannemers en contractanten te beschermen
- › Periodiek uitvoeren van medewerkers belevings onderzoeken (MBO)
- › Verbeteren en uitbreiden van de maatschappelijke dialoog
- › Bevorderen van diversiteit, gelijkheid en inclusie op alle niveaus





Talent aantrekken en behouden is onze belangrijkste uitdaging. Transdev heeft haar inzet om kandidaten aan te trekken versterkt door onze loopbaan-ondersteuning te verbeteren en het potentieel van al onze werknemers op basis van gelijkheid te ontwikkelen. Minke Jansma, directeur HR

Onze mensen in het hart van duurzame prestaties

Transdev is een mensgerichte organisatie. De beste talenten aantrekken en ze binnen het bedrijf ontwikkelen is een van onze prioriteiten. Dit gaat samen met het bevorderen van diversiteit, gelijkheid en inclusie en het verbeteren van de sociale dialoog op alle niveaus van de organisatie. Dit zijn voorwaarden om de aantrekkelijkheid van ons bedrijf voor de buitenwereld te vergroten en de betrokkenheid van medewerkers binnen ons bedrijf te stimuleren.



WEBSITE –
Werken bij Transdev

CULTUURWAARDEN



Wij werken samen
zijn nieuwsgierig naar elkaar,
naar verbetering en
zijn in direct gesprek
met elkaar



Wij tonen moed
durven ons uit te spreken,
zijn transparant en durven
grenzen te verleggen



Wij blijven verbeteren
dagen elkaar constructief uit,
vieren successen en
de weg ernaar toe



Wij hebben vertrouwen
wekken vertrouwen,
werken vanuit vertrouwen
en doen wat we beloven

De sociale dialoog gaande houden en verbeteren

De sociale dialoog essentieel is in onze HR-strategie. Deze dialoog maakt het mogelijk om uitdagingen onder de aandacht te brengen en passende oplossingen te vinden. Het is een belangrijke motor voor collectieve veerkracht en wendbaarheid. Zo kunnen we onze reizigers, cliënten en patiënten in de best mogelijke omstandigheden van dienst te kunnen zijn en om onze collega's een kader te bieden dat zoveel mogelijk overeenkomt met hun wensen en ambities.

Interview met Hans Mulder – taxichauffeur en assistent wagen- park bij Transport on Demand



Voor welke afdeling werk je en wat is jouw rol?

“Ik ben chauffeur en assistent wagenpark. Als assistent haal ik bijvoorbeeld voertuigen op van andere locaties of ik breng ze weg voor APK. Ik kan ook wel eens op pad gestuurd worden om onderdelen op te halen. De auto wassen hoort er ook bij.”

Hoe ziet je werkweek eruit?

“Als chauffeur rij ik om 08.00 uur, ik vervoer kinderen tussen de 7 en 14 jaar. Daarna haal ik cliënten met een beperking op om naar de dagopvang te brengen. Rond 10.45 uur ben ik daarmee klaar en rij ik naar het wagenpark. Daar kijk ik wat voor klusjes er op mij wachten tot een uur of 13.30. Dan ga ik even naar huis en rond 15.00 uur rij ik weer naar de eerste locatie waar ik 1 rit heb met de kinderen. Rond 16.15/16.30 uur ben ik daarmee klaar. Mocht er iets tussenkomen, ben ik bereid om een rit mee op te vangen. Dit doe ik van maandag tot en met vrijdag.”

Wat vind je het leukste aan je werk?

“Dat je lekker onder de mensen bent, dat houd je vitaal. Ik heb nog geen zin om achter de geraniums te zitten.”

Wat moet je goed kunnen om dit werk te doen?

“Goed kunnen autorijden en ver vooruitkijken, ik raad iedere chauffeur aan om een slipcursus te doen. Je werkt met mensen en een goed reactievermogen is het allerbelangrijkste. Ook vind ik het belangrijk om goed te beseffen wie je in de auto hebt zitten en je daarop aan te passen.”

Waar ben je trots op?

“Dat ik werk met een leuke ploeg collega's.”

Bevordering van diversiteit, gelijkheid en inclusie

Als belangrijke speler in de mobiliteit van vandaag en morgen, is het onze verantwoordelijkheid om onze MVO-waarden te promoten, in de rol van werkgever en businesspartner. Om dat te doen, zetten wij ons in voor het volgende:

- › diversiteit, gelijkheid en inclusie verweven in onze identiteit;
- › ons doel nastreven om toonaangevend te zijn op het gebied van diversiteit, deze waarde binnen onze sector te promoten en beste praktijken volledig te integreren in onze manier van werken en in onze bedrijfsactiviteiten;
- › streven naar een werkcultuur waarin begrip is voor individuele verschillen, erop wordt geanticipeerd, ze gewaardeerd en benut worden.



Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) trede 3 behaald!

Transdev is een bedrijf dat midden in de samenleving staat en wil dit ook weerspiegelen. Transdev helpt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Als bewijs hier van heeft Transdev Nederland trede 3 behaald op de prestatieladder sociaal ondernemen, dit is de hoogste trede die je momenteel kunt halen! De PSO-certificering

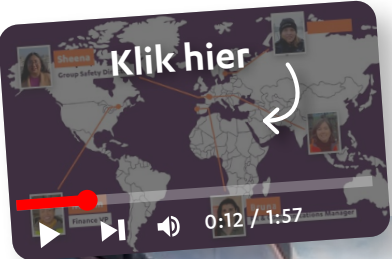
meet hoe organisaties aantoonbaar werkgelegenheid bieden voor groepen die op de arbeidsmarkt kwetsbaar zijn in vergelijking met de beroepsbevolking. Deze harde werkers horen nu ook echt bij ons bedrijf en ze voelen zich gewaardeerd door hun collega's.



Een goed voorbeeld van hoe we dat doen is onder andere door Project U-match.

In dit project van de Gemeente Utrecht en de Hogeschool Utrecht krijgen statushouders duale trajecten aangeboden, waarbij ze specifieke vakkennis leren, praktijkervaring opdoen én de Nederlandse taal leren. Zo kunnen statushouders snel en gericht naar een vaste baan toewerken en pakt U-Match ook meteen de tekorten op de arbeidsmarkt aan. Win-win!

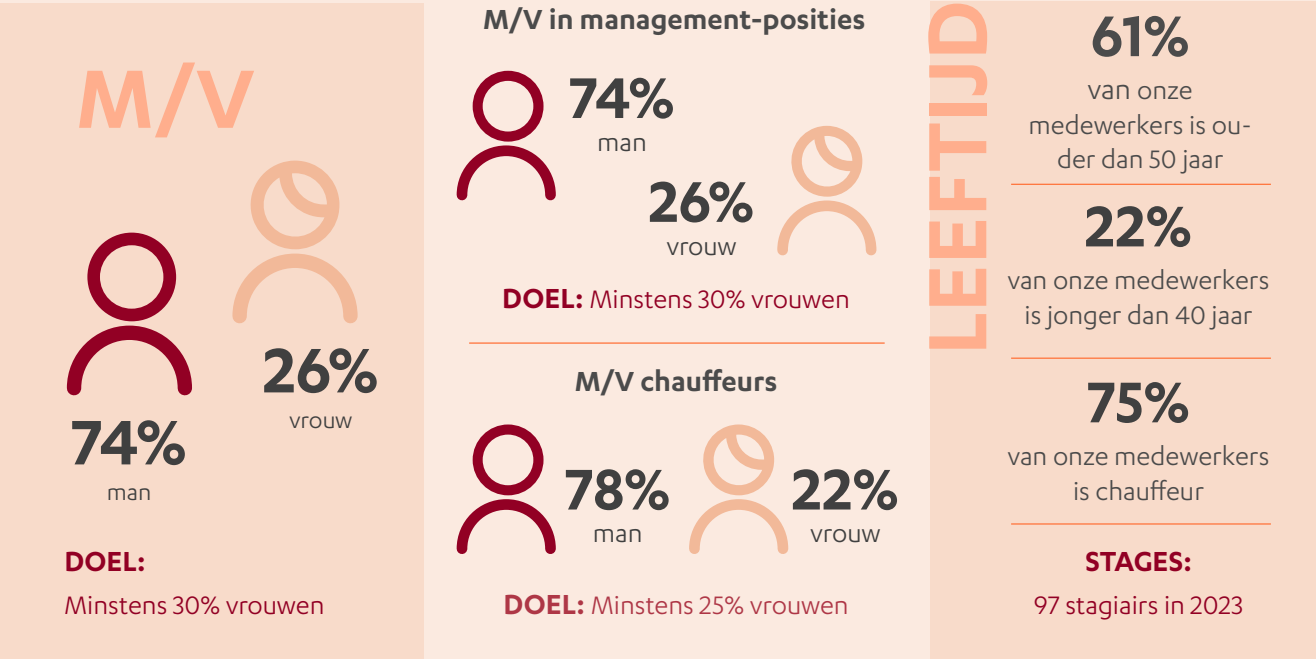
Onze directeur HR, Minke Jansma, zette namens Transdev haar handtekening onder deze samenwerking. Minke: ‘U-Match sluit prachtig aan bij onze behoefte als werkgever. Als mobiliteitsbedrijf zijn we onderdeel van de samenleving en verzorgen we elke dag weer openbaar vervoer, doelgroepenvervoer en acute zorg. Maar het is natuurlijk geen geheim dat ook onze sector te maken heeft met personeelstekort. Zelf hebben we al op kleine schaal statushouders opgeleid tot chauffeur. Deze collega’s zijn blij dat ze een zinvolle bijdrage kunnen leveren aan onze maatschappij en wij zijn blij met deze betrokken medewerkers. Samen met U-Match gaan we een stap verder en kunnen we ten behoeve van de statushouders en Transdev versnellen en verbeteren.’



VIDEO –
Internationale
vrouwendag



Onze ambitieuze routekaarten



Draagplicht stropdas en sjaaltje verdwijnt binnen openbaar vervoer

Als vooruitstrevend dienstverlener en werkgever gaat Transdev graag met de tijd mee. In onze organisatie werken mensen met verschillende achtergronden en van allerlei leeftijden. Het is van groot belang dat iedereen zich thuis voelt binnen het bedrijf. Vandaag zetten we daarom een stap die we passend vinden in de huidige tijd, die bijdraagt aan ons moderne imago en als doel heeft meer mensen zich thuis te laten voelen. Voortaan bepalen al onze buschauffeurs en machinisten zelf of zij wel of geen stropdas of sjaaltje willen dragen tijdens het werk.

Een aantrekkelijke werkgever zijn

Sinds 2006 speelt de Transdev Academy een essentiële rol om toegang te bieden tot carrières in de mobiliteitssector. Met onze 18 bussen leiden we ieder jaar zo'n 230 chauffeurs op.

Ook verzorgen we groepscursussen en individuele trainingen, klassikaal, op locatie of in een voertuig – voor taxichauffeurs en openbaar vervoer chauffeurs, monteurs en medewerkers van de Service & Veiligheid-teams.

Witte Kruis Opleidingen

Ontwikkelingen in de zorg gaan snel en het is belangrijk om je kennis en vaardigheden *up to date* te houden. Bij Witte Kruis snappen we wat belangrijk is voor zorgprofessionals die zich willen ontwikkelen, want in onze organisatie werken er zo'n 1000 van hen.



WEBSITE –
Witte Kruis
Opleidingen



Onze opleidingen en cursussen zijn ontwikkeld vóór zorgprofessionals, maar ook dóór onze collega's uit de acute zorg. Experts uit het veld die weten wat er speelt, met afgeronde docentenopleiding. Samen gaan we voor de beste match tussen jouw ontwikkelwensen en het werk dat je doet of gaat doen in de toekomst.

Bij Witte Kruis opleidingen kunnen alle medewerkers van regionale ambulance voorzieningen (RAV's) in Nederland een opleiding of cursus volgen.



Mantelzorgvriendelijke werkgever

Eén op de vier werknemers combineert werk met mantelzorgtaken: zorg voor een naaste, die hulpbehoevend is, die langdurig ziek is, een beperking of psychische problemen heeft. Als **mantelzorgvriendelijke werkgever** helpen we collega's de weg te vinden naar informatie en ondersteuning. Ook helpen we met mantelzorg bespreekbaar maken de werkvloer.

VIDEO –
Mantelzorgvriendelijke
werkgever zijn



Programma Vitaal Transdev



Vitaal Transdev is een programma dat tot doel heeft om de vitaliteit van onze organisatie te versterken door een gezonde, prettige en veilige werkomgeving te bieden. Op deze manier kunnen we samen de betrokkenheid optimaliseren en ziekteverzuim voorkomen.

We hebben een activiteitenkalender rond allerlei onderwerpen (bewegen, geestelijke gezondheid, gezond eten, slapen, ophouden met roken, ontspanning, financiën en meer) die gedeeld wordt met alle teamleiders. In aanvulling op deze kalender bieden we programma's die onze medewerkers hulp bieden rond bepaalde onderwerpen, door het delen van video's, tips en cursussen.



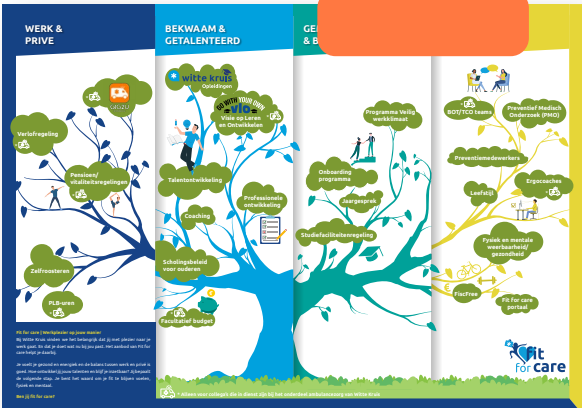
Ons ZitFit-combipakket

In 2023 hebben we speciale aandacht besteed aan lichaamshouding, om de zithouding te corrigeren. ZitFit helpt onze chauffeurs, die het grootste deel van de dag zitten, goed op zichzelf te letten en fysieke problemen te voorkomen. Verschillende vestigingen hebben specifieke documenten beschikbaar gemaakt, met informatie en simpele snelle oefeningen. Zo kunnen buschauffeurs in goede gezondheid en zonder blessures blijven werken.

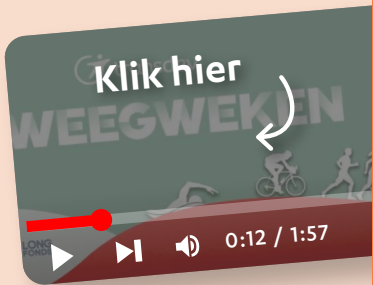
Vitaliteit binnen Witte Kruis



Witte Kruis heeft een eigen vitaliteitsprogramma: 'fit for care'. Het doel is om de gezondheid, energie en het welzijn van werknemers te waarborgen met vier pijlers: Werk en Prive, Bekwaam en Getalenteerd, Gemotiveerd en Betrokken, Gezond en Energiek.



VIDEO – Manu Lageirse
introduceert de Transdev
Beweegweken 2023



Transdev Beweegweken 2023

Dit speciale initiatief maakt deel uit van onze vitaliteitsagenda. De **Transdev Beweegweken** waren georganiseerd in 2023. Vier weken lang werkten onze collega's van alle productlijnen hard aan hun eigen vitaliteit. En tegelijk hielpen ze onze partner **Longfonds**.

Vitaliteit binnen Connexion Taxi Services

CTS heeft een eigen vitaliteitsprogramma: **Sterk aan het stuur**, om duurzame werkgelegenheid en inzetbaarheid te promoten. Via het **Sociaal Fonds Mobiliteit** zijn verschillende interventies mogelijk om de gezondheid en vitaliteit van medewerkers te helpen verbeteren.

Onze taxitak is bovendien een carrièrevriendelijke werkgever sinds 2018. Deze video is een mooi voorbeeld van wat een werkgever kan doen voor zijn medewerkers.

GEMEENSCHAPPEN

UITDAGINGEN

- › Gezondheid en (sociale) veiligheid van derden en gemeenschappen
- › Economische en sociale ontwikkeling
- › Samenwerking met lokale spelers
- › Filantropie
- › Bevordering van onderwijs, kunst en cultuur
- › Behoud van erfgoed

COMMITMENTS

- › Bewustwording creëren onder onze leveranciers en partners rond duurzaamheid en circulariteit
- › Ervoor zorgen dat zij zich verbinden tot het naleven van onze ethische principes
- › Onze leveranciersrelaties beoordelen op verantwoordelijk marktgedrag en -prestaties





Wij van Transdev zijn mensen die diensten verlenen aan mensen. Samen ontwikkelen we mobiliteitsoplossingen voor iedereen. Dat geeft ons een plek in het hart van het dagelijkse leven van gemeenschappen. Jonne van Eck, manager Corporate Communicatie

Transdev, economische en sociale partner van lokale gemeenschappen

Transdev speelt een belangrijke rol in de economische en sociale ontwikkeling van lokale gemeenschappen. Als geïntegreerd en inclusief mobiliteitsbedrijf geven onze activiteiten de mensen aan wie wij onze diensten verlenen gelijke toegang tot werk, sociaal leven en vrijetijdsbesteding, onafhankelijk van waar ze wonen. Overal waar we zakendoen, nemen we deel aan de ontwikkeling van economische en sociale activiteiten, sociale cohesie en de ecologische transitie door middel van onze innovaties en solidariteitsinitiatieven.

Transdev Nederland is partner van Sunflower Hidden Disabilities

Het onzichtbare zichtbaar maken

Misschien heb je ze al gezien: de Sunflower keycords, maar weet je ook de betekenis van deze keycords?

De keycords zijn een initiatief voor mensen met een onzichtbare beperking, die wat extra begrip of aandacht kunnen gebruiken wanneer ze over straat gaan, in een openbare gelegenheid zijn of gebruik maken van het openbaar vervoer.

Onzichtbare beperkingen

Niet alle beperkingen zijn direct zichtbaar of herkenbaar. Denk hierbij aan autisme, chronische pijn, dementie, angst, geen of beperkt zicht of gehoorstoornissen. Het dagelijks leven met een onzichtbare handicap kan veeleisend zijn, ook omdat het voor anderen moeilijk is om de uitdagingen waarmee je wordt geconfronteerd te herkennen, erkennen of te begrijpen.

Extra hulp

Kom je iemand met een Hidden Disabilities Sunflower Keycord tegen? Wees je er dan van bewust dat deze persoon misschien wel wat extra hulp kan gebruiken of bijvoorbeeld meer tijd nodig kan hebben.





Start verlengde busopleiding i.s.m. WSP Groot-Amsterdam

In 2023 is de verlengde opleiding tot buschauffeur van start gegaan die tot stand is gekomen uit de samenwerking tussen Connexxion en het Werkgeversservicepunt (WSP) Groot Amsterdam. Negen ontzettend enthousiaste kandidaten zijn begonnen aan de pilot waarin we mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt begeleiden naar een baan op de bus.

Deze klas is een pilot waar bijna een jaar aan is gewerkt en waarvoor vorige maand het startschot voor werd gegeven door Ben van der Knoop (Directeur WSP Amsterdam), Marieke Wijdogen (SROI & Instroom coördinator) en Colin Breel (HR manager Connexxion Openbaar Vervoer). Deze opleiding is opgezet om mensen met afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid te geven bij ons aan de slag te gaan. De buschauffeurs in spé zullen de gebruikelijke trainingen doorlopen, maar krijgen daar meer tijd voor. Ook zullen deze nieuwe collega's tijdens de opleiding en tijdens de eerste periode van het arbeidscontract begeleiding krijgen van een jobcoach vanuit het WSP. Op deze manier hopen we deze groep in kleine stapjes naar een mooie carrière op de bus te begeleiden!



Verbeteren van kwaliteit van leven

Transdev en het Longfonds werken samen aan schonere lucht. Het Longfonds vecht voor gezonde lucht en gezonde longen. Dit nieuwe partnerschap gaf het startsein voor onze gezamenlijke missie om iedereen de vrijheid te geven om elke dag op een duurzame manier te reizen, met zorg voor mens, milieu en onze samenleving.

Transdev Beweegweken

Onze medewerkers leverden ook een bijdrage aan dit



partnerschap tijdens de **Transdev Beweegweken**, waarin ze gezonde kilometers hardliepen om geld in te zamelen voor belangrijk longonderzoek. Ons doel was om het Longfonds te helpen met het onder de aandacht brengen van de boodschap 'Laat kinderen vrij ademen'. De opbrengsten van de Transdev Beweegweken bedroegen meer dan 10.000 euro voor het Longfonds.

Kerstpakket of donatie aan Longfonds, Ouderenfonds of voedselbanken Nederland?

In 2023 konden medewerkers van Transdev Nederland kiezen om in plaats van een kerstpakket te ontvangen, een donatie te laten doen aan het Longfonds, het Ouderenfonds of Voedselbanken Nederland. Veel collega's hebben gekozen voor de optie om te doneren en dat heeft mooie bedragen opgeleverd!

Dankzij en namens deze collega's konden we naar het Longfonds 2500 euro overmaken en naar het Nationaal Ouderenfonds zelfs 3500 euro!

De meeste donaties gingen uiteindelijk naar Voedselbanken Nederland. Aan hen mochten we maar liefst 10.500 euro overmaken. Jolijda Berkhout, Coördinator-lid Team Fondsenwerving, nam vorige week een cheque in ontvangst uit handen van buschauffeur Tim de Vries. Jolijda: 'De voedselbanken draaien volledig op vrijwilligers. Dit bedrag komt daarom volledig ten goede aan Nederlanders die het niet erg breed hebben. Prachtig nieuws, zeker in de kerstperiode.'



Het Longfonds, Ouderenfonds en de Voedselbanken zijn erg dankbaar voor de donaties!



Pride-voertuigen gepresenteerd in Amsterdam

Het motto van de Pride Week in Amsterdam was in 2023 'You are included'. Vervoerregio Amsterdam laat met kleurrijke voertuigen in regenboog-jasje zien dat dit ook voor het openbaar vervoer geldt. Onze Connexxion-collega's, maar ook onze collega-vervoerders GVB en EBS kwamen bijeen om dit te vieren. Melanie van der Horst, wethouder in Amsterdam en

voorzitter van de VRA, benadrukte hoe belangrijk het is dat iedereen zich welkom en veilig voelt in het ov. De regenboogvoertuigen rijden daarom ook het komende jaar weer rond in Amsterdam en omstreken. Bovendien zijn ook tientallen andere bussen en trams voorzien van een sticker met de regenboogvlag. Het feestelijke moment werd nog eens extra gezellig dankzij de aanwezigheid van drie bekende drag queens. Maar vooral een speciaal bedankje voor onze collega Ron, die de eer had onze regenboogbus naar de Dam te rijden!

Focus verantwoord inkopen

Als economische en sociale speler draagt Transdev via onze leveranciersrelaties bij aan de ontwikkeling van regio's. Naast de aankoop en levering van goederen en diensten ondersteunen wij de bescherming van het milieu en de economische en sociale ontwikkeling van de gemeenschappen aan wie wij onze diensten leveren.

Wij streven naar ethische relaties voor de lange termijn met onze leveranciers, op basis van de volgende commitments:

- › bewustwording creëren bij onze leveranciers en onderaannemers met betrekking tot duurzame initiatieven;
- › ervoor zorgen dat zij zich verbinden tot het naleven van onze ethische principes;
- › hun commitments rond verantwoord zakendoen in aanmerking nemen;
- › onze leveranciersrelaties beoordelen.

De leveranciers van Transdev zetten zich in voor:

- › Naleving
- › Milieu
- › Gezondheid en veiligheid

De leveranciers van Transdev zijn efficiënt in:

- › Controle van bedrijfsprocessen
- › Respecteren van rechten van medewerkers

SUPPLIER CHARTER



Om verantwoordelijke inkooppraktijken te bevorderen en als antwoord op het risico van MVO-uitdagingen voor haar leveranciers, neemt Transdev een **MVO-leveranciershandvest** op bij alle nieuwe contracten.



VIDEO – Ons beleid voor duurzaam inkopen

Ons **Beleid verantwoord inkopen** geeft richtlijnen voor onze beslissingen en praktijken op dagelijkse basis. Dit beleid legt gemeenschappelijke criteria vast voor onze aankopen en inkoop.

De leveranciers van Transdev zijn partners door:

- › Integriteit
- › Vermijden van belangenconflicten
- › Krachtig verzet tegen fraude en corruptie
- › Kennis van derde partijen

GOED BESTUUR

UITDAGINGEN

- › Ethiek en naleving
- › Verantwoord inkopen
- › Dialoog met belanghebbenden
- › MVO-bestuur en risicomanagement

COMMITMENTS

- › Alle medewerkers in staat stellen om zonder angst gebruik te maken van hun klokkenluidersrechten
- › Persoonsgegevens van onze belanghebbenden beschermen
- › Nul tolerantie voor corruptie



Een robuust ethisch proces

In overeenstemming met onze waarden en normen geven onze ethische principes vorm aan het imago van Transdev, dragen ze bij aan de vertrouwensrelatie die we met onze verschillende belanghebbenden opbouwen en zorgen ze ervoor dat onze daden overeenstemmen met onze woorden.

De 'code of conduct' van de Transdev Group is, gebaseerd op 21 principes, die wordt toegepast in alle landen waar de Group actief is. De Code geldt voor alle medewerkers en managers.



Als aanvulling op dit document heeft Transdev Nederland een eigen gedragscode geïmplementeerd, met daarin richtlijnen over wat we van elkaar kunnen verwachten. Deze regels gelden voor alle medewerkers die werken bij Transdev Nederland en in al haar bedrijfsonderdelen.

De Gedragscode beschrijft de rechten en plichten die in onze organisatie die gelden op verschillende gebieden zoals vrijheid van meningsuiting, beveiliging en veiligheid, vertrouwelijke informatie en zakelijke integriteit.

Mensenrechten

In haar beleid ter bescherming van de grondrechten maakt Transdev nog een keer extra haar ethische principes duidelijk:

- › aanvaardbare werkomstandigheden;
- › aanvaardbare werktijden, lonen, vakantie;
- › faire behandeling (geen pesterijen of discriminatie, wel respect voor privacy);
- › vrijheid van vereniging;
- › afwijzing van dwangarbeid en kinderarbeid;
- › aanvaardbare impact van onze activiteiten op gemeenschappen.



In 2023 heeft Witte Kruis de officiële landelijke LVA!-certificatie Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling behaald. Dit certificaat is een bewijs voor de kennis en kunde van Witte Kruis op het gebied van Mensenrechten.

Gegevensbescherming

Transdev Nederland heeft duizenden medewerkers en vervoert miljoenen reizigers. Dit gaat gepaard met de verwerking van grote hoeveelheden persoonsgegevens, die moeten worden beschermd en verwerkt met oog voor de belangen van de verschillende belanghebbenden. Om aan de AVG-wetgeving te voldoen, heeft Transdev een **Privacy-beleid** ingevoerd ter waarborging van optimale bescherming en veilig beheer van persoonsgegevens. Transdev behandelt persoonsgegevens veilig, door zich te houden aan principes zoals transparantie, grondslag, doelbeperking, gegevensminimalisatie, bewaartermijn, vertrouwelijkheid, en dergelijke. Dit proces wordt in Nederland ondersteund door een **functionaris gegevensbescherming**, om te waarborgen dat de persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de principes van de Groep.



In 2023 heeft Transdev Nederland de **ISO 27001**-certificatie behaald, de norm voor beheersystemen voor informatiebeveiliging (ISMS). Dit is ook weer een stap op weg naar maximalisatie van gegevensbescherming.



Anti-corruptie

Transdev hanteert daarom een nul-tolerantie-principe voor corruptie.

Een specifiek **bedrijfsintegriteits-document** is geïmplementeerd, wordt aangevuld met passende procedures, onder meer inzake corruptiebestrijding, belangenconflicten, geschenken, gastvrijheid en entertainment, sponsoring en donaties.

Er is specifieke wet- en regelgeving van toepassing op integriteit. Uiteraard wil en moet Transdev deze naleven. De anticorruptie-aanpak wordt in Nederland ingezet via een **functionaris ethiek en naleving** en focust op training van medewerkers. Een aantal collega's moet deelnemen aan **e-learning over corruptie**. Daarbij gaat het dan bijvoorbeeld om collega's die te maken hebben met aanbestedingen of inkoop.

In 2023 heeft Transdev een **interne Integriteitsweek** georganiseerd, een goede gelegenheid om ethische kwesties diepgaand te bespreken:

- › We hebben onze **klokkenluidersprocedure** uitgelegd en besproken met ondersteuning van onze **vertrouwenspersonen** (zowel intern als extern).
- › We hebben **ethische dilemma's** besproken met onze medewerkers, zoals ongewenst gedrag onderkennen en vermoedelijk misbruik melden.
- › We hebben nadrukkelijk aandacht besteed aan integriteit bij **ontvangen en geven van geschenken**. Een nuttige invalshoek, zo op het eind van het jaar.



UITDAGINGEN	RISICO'S	SDG'S
› Gezondheid en veiligheid van reizigers, cliënten en patiënten › Gezondheid en veiligheid van medewerkers › Gezondheid en veiligheid van gemeenschappen en derden	› Ernstige verkeersongevallen › Ongevallen op het werk › Ongeoorloofd passeren van een stoptonend sein (STS)	3GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN 8FATSOENLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI

Het veranderende landschap van cyberdreigingen

Cyberdreigingen evolueren voortdurend en worden steeds geavanceerder. Hackers en kwaadwillende actoren zijn constant op zoek naar nieuwe manieren om in te breken, gegevens te stelen en schade aan te richten. Gegevensinbreuken en cyberaanvallen kunnen verregaande gevolgen hebben voor Transdev.



De kracht van bewustzijn

Een van de meest effectieve manieren om onze organisatie te beschermen tegen cyberdreigingen is het creëren van een cultuur van cybersecurity-bewustzijn. Dit houdt in dat alle medewerkers op de hoogte zijn van de potentiële gevaren, deel uitmaken van de verdediging en proactief bijdragen aan de beveiliging van onze organisatie.

Focus veiligheid

Safety first, veiligheid eerst De prioriteit van Transdev. Waardoor we in staat zijn dag in, dag uit, met onze medewerkers, reizigers, cliënten, patiënten en de gemeenschappen aan wie we onze diensten verlenen, een relatie op te bouwen die steunt op vertrouwen, respect en partnerschap.

We focussen op:

- › bevorderen van een positieve en proactieve veiligheidscultuur;
- › versterken van toezicht en naleving op het gebied van afspraken rondom Gezondheid & Veiligheid;
- › voortdurend verbeteren van onze gezondheid en veiligheidsprestaties.



Video – Werelddag Veiligheid en Gezondheid op het werk

Samenwerken aan een cybersecurity-bewuste cultuur

In een wereld die steeds meer is gedigitaliseerd, is cybersecurity niet langer uitsluitend de verantwoordelijkheid van de IT- en information security afdeling. Het is een gedeelde verantwoordelijkheid

van alle medewerkers binnen onze organisatie. Het bevorderen van een cybersecurity-bewuste cultuur is daarom van vitaal belang.

UITDAGINGEN	RISICO'S	SDG'S
› (Gevoel van) sociale veiligheid en beleving van reizigers, cliënten en patiënten › (Gevoel van) sociale veiligheid van medewerkers › (Gevoel van) sociale veiligheid van gemeenschappen en derden	› Terroristische aanslagen › Agressie/geweld tegen medewerkers › Agressie/geweld tegen reizigers, cliënten en patiënten	3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN 8 PASTOENLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI

Focus sociale veiligheid

Het waarborgen van sociale veiligheid is cruciaal voor medewerkers, reizigers, cliënten, patiënten en gemeenschappen. Wij zetten ons volledig in om hen te beschermen tegen kwaadwillige handelingen, in het bijzonder als deze hun fysieke integriteit bedreigen, en om ervoor te zorgen dat ze zich daadwerkelijk veilig kunnen voelen.

We focussen op:

- › verbetering van regionaal en landelijke sociaal veiligheid beleid in nauwe samenwerking met opdrachtgevers en (semi) overheid;
- › bewustwording van reizigers, cliënten en patiënten, voor betere preventie rondom sociale veiligheid risico's;
- › het delen van 'best practices', via onze sociale veiligheid community en met alle regio's waarin we actief zijn.

Van nationaal partnerschap naar regionale afspraken en convenanten

Transdev heeft in 2021 het nationale convenant over veiligheid in de openbaarvervoersector ondertekend. Dit convenant is van toepassing tot 2025. Het voorziet in een uitgebreide en transparante samenwerking tussen

instellingen en belanghebbenden en doel ervan is het bevorderen van samenwerking, informatie-uitwisseling en innovaties op het gebied van sociale veiligheid in het openbaar vervoer.

Technologische innovaties in sociale veiligheid

Bodycam-ontwikkeling
In 2021 heeft Transdev een bodycam-pilot geïmplementeerd in de AML-concessie. Deze pilot liet zien dat een bodycam een de-escalerend effect heeft op probleemveroorzakers. In 2022 hebben alle service- en beveiligingsmedewerkers bodycams gekregen.

Opleiding tot BOA
Een Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) is een ambtenaar met specifieke opsporingsbevoegdheid.

Systeem voor veiligheidsopleiding en -bewustwording
We hebben een nieuwe trainingsmodule de ingaat op omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag en gendergerelateerde agressie op onze netwerken en het bieden van ondersteuning aan de slachtoffers.



Meer dan ooit koppelt de Transdev Group haar duurzame groei aan haar sociale en milieu-impact in lokale gebieden, en aan haar vermogen om een aantrekkelijk en inclusief bedrijf te zijn. Transdev Nederland is een belangrijke partner om deze uitdagingen aan te gaan en van MVO een drijvende kracht achter prestaties, transformatie, commitment en groei te maken. Béatrice Jung, Group CSR Director

Onderdeel van Transdev Group

Transdev Nederland is onderdeel van de Transdev Group, leider in mobiliteit met meer dan 100.000 medewerkers wereldwijd. De Groep is aanwezig in 19 landen en vervoert dagelijks 10 miljoen mensen op 5 continenten.

Sinds 2018 worden de niet-financiële informatie en procedures van **Transdev Group**, conform de wetgeving, jaarlijks gecontroleerd door internationale accountants- en adviesorganisatie **Mazars**. De audit vindt plaats op het niveau van de Groep en in een bepaald land. In 2022 vond de audit plaats bij **Transdev Nederland** als onderdeel van dit proces. Het oordeel was, dat de gegevens van Transdev in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving en dat ze als geheel getrouw gepresenteerd zijn in overeenstemming met het protocol van de Group. Het verbeteren van de kwaliteit van informatie is een continu proces, waar onze teams voortdurend aan werken.

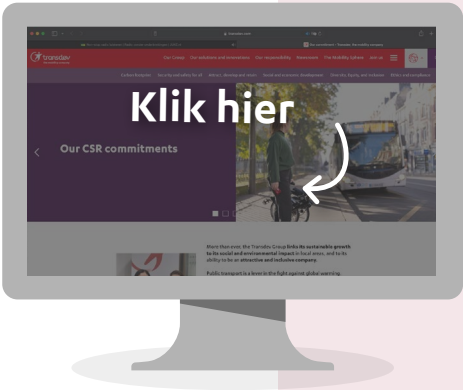
Transdev Group werkt aan de implementatie van de **Richtlijn duurzaamheidsverslaggeving voor bedrijven (CSRD)**, die op 10 november 2022 door het Europees Parlement werd aangenomen en die de vereisten voor niet-financiële verslaggeving van de Richtlijn niet-financiële verslaggeving (NFRD) uit 2014 wijzigt. In samenwerking met de landen hebben wij in 2023 een ‘gap analyse’ uitgevoerd, waarbij milieu, sociale aspecten en mensenrechten aan de orde zijn gekomen.



Meer weten over **Transdev Group?**

VIDEO – Terugblik Transdev Group 2023

VIDEO – Ecologische transitie: bekijk een aantal van de beste initiatieven van de laatste 5 jaar



WEBSITE – Transdev’s doel





Colofon

Redactie	Afdeling MVO
Beeld	Afdeling Communicatie
Design	Bureau BADE

Mei 2024